



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации
ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
Отделение журналистики, рекламы и связей с общественностью

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

Е.Е. Ломакина

« 01 » сентября 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины

Основы маркетинга

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Направленность (профиль) образовательной программы:	Реклама и связи с общественностью



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

1. Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Основы маркетинга» является изучение сущности маркетинга как концепции управления рыночной деятельностью.

Ставятся задачи формирования у обучающихся целостного представления о маркетинге и методах воздействия на рынок, а также приобретения ими навыков творческого решения практических проблем функционирования фирмы в условиях современных рыночных отношений.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Данная дисциплина относится к базовой части ОП бакалавриата Б1.Б21.

Дисциплина «Основы маркетинга» базируется на результатах освоения студентами-бакалаврами ряда структурных элементов основной образовательной программы бакалавриата, а именно, - на знаниях и умениях, приобретенных при изучении за период с 1-ого по 4-ый семестр следующих дисциплин:

- Социология,
- Экономика и управление.

Перечисленные дисциплины основной образовательной программы определяют тот уровень знаний теории, методологии и практических навыков их применения, который должен сложиться у студента-бакалавра на момент начала освоения курса «Основы маркетинга». «Входные» знания студента-бакалавра в области теории экономики, основных методов социологии должны быть сформированы на уровне, позволяющем успешно и своевременно освоить программу «Основы маркетинга».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

ПК – 2 способен применять основные технологии маркетинговых коммуникаций при разработке и реализации коммуникационных проектов

ОПК-4. Способен отвечать на запросы и потребности общества и аудитории в профессиональной деятельности

Знать: методы проведения маркетинговых исследований; порядок разработки анкет; методы сбора и обработки данных.

Уметь: формулировать проблематику маркетинговых исследований; организовывать и проводить разные виды маркетинговых исследований.

Владеть: навыками обработки и анализа данных; подготовки и презентации итогового отчёта, содержащего интерпретацию полученных результатов исследования.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями

Знать: методы проведения маркетинговых исследований; порядок разработки анкет; методы сбора и обработки данных.

Уметь: формулировать проблематику маркетинговых исследований; организовывать и проводить разные виды маркетинговых исследований.

Иметь навыки обработки и анализа данных; подготовки и презентации итогового отчёта, содержащего интерпретацию полученных результатов исследования.

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 академических часа).



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Введение Современная концепция маркетинга	5	1	4	Входное тестирование, опрос на пр.зан., решение ситуац. задач
2.	Организация маркетинг. деятельности	5	1	4	опрос, решение ситуац. задач
3.	Маркетинговая среда функционирования предприятия	5	1	4	опрос, решение ситуац. задач, презентация групповых проектов
4.	Стратегии маркетинга в конкурентной борьбе	5	1	6	опрос на пр.зан., решение ситуац. задач
5.	Теория потребительского поведения. Анализ покупателей	5	2	4	опрос на пр.зан., решение ситуац. задач
6.	Сегментация рынка, выбор целевых сегментов, позиционирование	5	2	4	тестирование, решение ситуац. задач
7.	Маркетинговая стратегия фирмы	5	1	4	опрос на пр.зан., решение ситуац. задач
8.	Товарно-марочная политика фирмы	5	2	6	опрос, решение ситуац. задач, презентация групповых проектов
9.	Ценовая политика	5	2	4	опрос, решение ситуац. задач
10.	Каналы распределения товаров и товародвижение	5	1	4	опрос, решение ситуац. задач, ауд. контрольная работа
11.	Коммуникационная деятельность маркетинга	5	2	4	опрос, решение ситуац. задач, разраб макета рекламы
12.	Планирование маркетинга и контроль	5	1	2	опрос на пр.зан., решение ситуац. задач
13.	Области применения маркетинга	5	1	2	
Итого по дисциплине (за семестр):			18	48	Экзамен

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Введение

Предмет, цель и задачи курса.

Тема 1. Современная концепция маркетинга.

Понятие маркетинга. Роль маркетинга в процессе управления рынком и развитии экономики страны. Эволюция маркетинга. Маркетинг как философия и методология современного предпринимательства, как инструмент рыночных преобразований российской экономики. Основные понятия маркетинга: нужда, потребность, спрос, товар, потребительская ценность, удовлетворенность, обмен, сделка, рынок. Функции маркетинга. Виды маркетинговой деятельности. Наиболее



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

распространенные ошибки использования маркетинга. Задачи маркетинга в условиях российского рынка.

Основные этапы процесса управления маркетингом. Маркетинг-микс.

Тема II. Организация и информационное обеспечение маркетинговой деятельности

Система маркетинга, ее особенности в России.

Системы маркетинговой информации и маркетинговых исследований. Виды и назначение маркетинговых исследований. Процесс и методы исследования.

Системы практической концепции маркетинга. Организация маркетинговой службы. Факторы, влияющие на организацию маркетинга. Типичные структуры маркетинговых служб и их особенности. Требования, предъявляемые к кадрам.

Тема III. Маркетинговая среда функционирования предприятия

Понятие о маркетинговой среде. Факторы макросреды функционирования фирмы: экономика, политика, демография, культура, НТП, природа.

Динамика отрасли. Концепция жизненного цикла отрасли. Общие характеристики основных стадий жизненного цикла. Факторы, участвующие в эволюционном процессе отрасли.

Компоненты микросреды функционирования фирмы: фирма, поставщики, покупатели, посредники, конкуренты, контактные аудитории. Анализ и оценка рыночных возможностей.

Тема IV. Стратегии маркетинга в конкурентной борьбе. Анализ конкурентов

Понятие и виды конкуренции. Методы ценовой и неценовой конкуренции. Функциональная, видовая и предметная конкуренция. Четыре роли в конкурентной борьбе. Анализ и оценка стратегии основных конкурентов. Источники информации о конкурентах. SWOT-анализ.

Тема V. Теория потребительского поведения. Анализ покупателей

Основные типы рынков покупателей.

Особенности маркетинговой деятельности на потребительском рынке. Модель поведения покупателя.

Особенности рынка товаров промышленного назначения. Процесс принятия решения о покупке товара. Факторы, оказывающие влияние на поведение покупателя.

Особенности маркетинговой деятельности на рынках торговых посредников и государственных учреждений.

Анализ потребностей и поведения покупателей.

Тема VI. Сегментация рынка, выбор целевых сегментов, позиционирование

Сегментация рынка: цели, критерии выбора базы для сегментации, методы выделения сегментов.

Стратегии охвата рынка: недифференцированный, дифференцированный и концентрированный маркетинг. Основные этапы процесса отбора целевых сегментов.

Позиционирование товара.

Составление профиля сегмента.

Тема VII. Маркетинговая стратегия фирмы

Роль маркетинга в формировании стратегии фирмы. Понятие о стратегии. Ключевые компоненты стратегии. Иерархия взаимосвязанных стратегий: корпоративная, бизнес-стратегия, маркетинговая стратегия. Разработка общей маркетинговой стратегии.

Тема VIII. Товарно-марочная политика

Понятие и основные виды классификации товаров и услуг. Основные компоненты продуктовой стратегии.

Оценка конкурентоспособности товара.

Товарные марки: понятие, типы обозначений. Цели присвоения товарных марок. Подходы к выбору марочных названий. Регистрация торгового знака.

Роль и основные функции упаковки. Разработка эффективной упаковки.



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

Организация сервиса для клиентов. Формирование товарного ассортимента. Номенклатура товара.

Основные этапы разработки новой продукции. Причины неудач выхода нового товара на рынок.

Тема IX. Ценовая политика фирмы

Цена и ее роль в маркетинговом комплексе. Виды ценовых решений в области маркетинга. Процесс установления цены: определение целей ценообразования компании, оценка спроса и ценовой эластичности спроса, оценка затрат, анализ цен и затрат конкурентов, выбор методов ценообразования, расчет цены, адаптация цены к различным условиям рынка.

Ценовые стратегии.

Тема X. Каналы распределения товаров и товародвижение

Понятие канала распределения и значение планирования товародвижения. Функции и виды каналов распределения. Вертикальные маркетинговые системы.

Выбор канала распределения. Решения о структуре и управлении каналом. Стратегии управления каналом.

Решения по проблемам товародвижения.

Формы оптовой торговли. Функции, выполняемые торгово-посредническими фирмами. Преимущества использования торговых посредников. Основные виды торгово-посреднических операций.

Классификация предприятий розничной торговли. Маркетинговые решения в розничной торговле.

Тема XI. Коммуникационная деятельность маркетинга

Формы активного продвижения товаров. Элементы комплекса маркетинговых коммуникаций и стимулирования. Этапы разработки эффективной коммуникации.

Методы определения общего бюджета комплекса коммуникаций. Формирование его структуры.

Реклама. Этапы разработки плана рекламной кампании. Характеристика средств рекламы.

Стимулирование сбыта: сущность, цели, средства, разработка программы.

Формирование общественного мнения. Имидж. Элементы и носители фирменного стиля.

Персональная продажа. Процесс формирования эффективного торгового аппарата. Этапы персональной продажи.

Тема XII. Планирование маркетинга и контроль на предприятии

Значение планирования и контроля для повышения эффективности деятельности предприятия. Основные разделы маркетингового плана.

Методы разработки бюджета маркетинга.

Маркетинговый контроль: значение, виды, методы.

Контроллинг в системе маркетинга.

Тема XIII. Области применения маркетинга

Международный маркетинг. Этапы принятия решений о выходе компаний на международные рынки. Факторы среды международного маркетинга. Международные операции. Особенности разработки комплекса маркетинга для внешнеэкономической деятельности. Специфика системы маркетинга в России.

Маркетинг услуг. Сфера услуг и ее роль в развитии экономики. Уникальность услуги и ее отличие от товара. Классификация услуг. Особенности комплекса маркетинга для услуг.

Интернет-маркетинг.

5. Образовательные технологии



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

Высокий уровень обучения обеспечивается в ходе лекционных и практических занятий, выполнения контрольных работ, групповых и индивидуальных заданий, самостоятельной работы студентов.

В рамках лекционных занятий используются технология проблемного обучения, технология развития критического мышления, технология учебной дискуссии.

Практические занятия проводятся в активных формах: решение ситуационных задач (case study), проведение ролевых игр, проектное обучение (выполнение исследовательских заданий и подготовка проектов в небольших командах, презентация групповых проектов). Методика проведения занятий нацелена на развитие у студентов маркетингового мышления и интуиции, необходимых современному предпринимателю, применяется рейтинговая технология оценки изучения дисциплины.

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения; мультимедиа технологии; технологии визуализации.

Программное обеспечение и информационно-справочные системы

Применяются офисные прикладные программы для обработки и анализа информации, презентаций результатов исследований: Excel, Power Point;

Информационно-справочные системы: Консультант плюс, Госкомстат России и др.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

Самостоятельная работа студентов заключается в подготовке к лекционным и практическим занятиям, решении ситуационных задач, проведении командных исследований и разработке проектов, подготовке презентаций по результатам исследований, выполнении индивидуальных творческих заданий, подготовке к экзамену.

Организация самостоятельной работы студентов обеспечивается на основе Методических указаний по курсу Основы маркетинга. В них входят программа курса, литература, планы практических занятий, проектно-творческие задания, тестовые вопросы, вопросы для самоконтроля, задание к курсовой работе, описание ситуаций и условий ролевых игр.

Методические материалы можно получить в ЭБС ИвГУ, находятся в свободном доступе в электронной форме на сайтах ЭИОС и Moodle.

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные средства для проведения входного, текущего и итогового контроля: контрольные работы, тестирование, устный опрос, защиты проектов, проверка домашних работ по заданиям отдельных тем курса.

Типовые задания и вопросы для контроля самостоятельной работы находятся в приложении 2 к РП в разделе «Фонд оценочных средств».

Контрольные вопросы и задания для самостоятельной работы студентов приведены в Методических указаниях к изучению курса.

Форма проведения экзамена - устная.

Используется рейтинговая система оценки.

Комплексная оценка, выставляемая в зачетке студента за весь курс, складывается из нескольких составляющих:



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

	максимальная сумма баллов
посещаемость лекций и практических занятий	100
активность на практических занятиях	250
контрольная работа	150
экзамен	500
<i>Итого</i>	1000

Окончательная оценка определяется по следующей шкале:

Сумма баллов в активе студента	Комплексная оценка
900 и более	«5» отлично
750 – 900	«4» хорошо
600 – 750	«3» удовлетворительно
до 600	«2» неудовлетворительно

Применяемая система оценки способствует активному изучению курса и прочному усвоению приобретаемых знаний.

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Основы маркетинга : краткий курс / Филип Котлер .— М. [и др.] : Вильямс, 2012 .— 488 с
2. Годин А. М.. Маркетинг: учебник для бакалавров / М.:Дашков и Ко,2014. -656с. - 978-5-394-02389-7 [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253807>
- 3.Васильев Г.А., Гайдаенко Т.А.. Маркетинг: учебное пособие/М.:Юнити-Дана, 2012.-239с.- 5-238-00288-2.[Электронный ресурс].- URL:<http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118273>

Дополнительная литература:

1. Маркетинг: учебное пособие / М.:Юнити-Дана,2012. -256с. - 5-238-00947-Х. [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118264>
3. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности: учебник - Москва: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности : учебник / ред. Ю.В. Морозова, В.Т. Гришиной. - 9-е изд. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 446 с. : табл., схемы, граф. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-02263-0 ; То же [Электронный ресурс].-URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=418086>

Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

Бизнес в сетях. - Интерактивный учебник по маркетингу. Сведения об основных понятиях, теории и практике маркетинга. <http://marketing.al.ru/>

Интернет-библиотека "Маркетинг". Разделы этой библиотеки: Осваиваем маркетинг, Маркетинг в сфере услуг, Маркетинговые исследования, Политический маркетинг
<http://www.dis.ru/im/marketing/>



Основная профессиональная образовательная программа
42.03.01 Реклама и связи с общественностью
Реклама и связи с общественностью

Журнал "Маркетинг и маркетинговые исследования в России" - публикация статей по различным аспектам маркетинга. <http://www.marketingandresearch.ru/>

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

СПС «КонсультантПлюс» www.konsultant.ru

Федеральная служба государственной статистики www.gks.ru

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office, интернет-браузер Yandex Browser.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации: демонстрационное оборудование; электронные пособия (презентации.), аудио-визуальные пособия (аудиозаписи, видеоматериалы и т.п.).

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: к.э.н., доц. Балабанова

Программа рассмотрена и утверждена на заседании Отделения журналистики, рекламы и связей с общественностью

«31» августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания отделения № _____ от «_____» _____ 20__ г.

Согласовано:

Руководитель ОП _____ Е.Е Ломакина

(подпись)