




Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

---

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации  
**ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ**  
Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:  
Руководитель ОП  
  
(подпись) Е.В. Панкратова  
« 01 » сентября 20 21 г.

**Рабочая программа дисциплины**  
**Управление социальными процессами**

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.01 Социология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социология социальных процессов



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

---

### **1. Цели освоения дисциплины**

В содержание дисциплины входит широкий круг вопросов, которые раскрывают специфику социальных процессов и способы управления ими как объектами социологического изучения. Особо актуальны эти знания для анализа процессов системной трансформации, происходящих в России. Направление, темпы и результаты трансформационного процесса во многом зависят от принимаемых управленческих решений. Социолог должен хорошо знать как сущность и структуру социальных процессов, их типы и особенности, возможные пути развертывания, так и основы научного управления ими. Особый акцент сделан на процессах, протекающих в городе Иваново и Ивановской области. Цель дисциплины - изучение социальных процессов, принципов и методов управления ими.

### **2. Место дисциплины в структуре ОП**

Дисциплина относится части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений, является дисциплиной по выбору

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплины «Социальные технологии» и др.

Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен:

#### **Знать:**

основные понятия социологии, социологии управления, социологии города, специфику применения различных социологических методов при исследовании актуальных социальных проблем, в частности города и региона.

#### **Уметь:**

анализировать получаемую информацию, выделяя главную мысль;  
аргументировано отвечать на вопросы,  
выражать собственную позицию по дискуссионным вопросам.

#### **Владеть:**

техниками реализации различных социологических методов при изучении актуальных социальных проблем и процессов,  
навыками написания самостоятельных исследовательских работ,  
навыками осуществления самостоятельного поиска необходимых материалов в библиотеке с помощью библиографического каталога;  
навыками осуществления самостоятельного поиска в сети Интернет, использовать его как источник необходимой информации.

Освоение данной дисциплины необходимо для успешного прохождения производственной преддипломной практики и написания ВКР.

### **3. Планируемые результаты обучения по дисциплине**

**3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина** При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

в) профессиональные (ПК):

ПК-3 – способен на основе результатов социологических исследований описывать, объяснять, прогнозировать состояние социальных явлений и процессов, составлять аналитические решения и давать рекомендации по их управлению и совершенствованию;

ПК-4 – способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования об актуальных социальных явлениях и процессах.

**3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с формируемыми компетенциями**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

**Знать:**

понятие социального управления, его особенности, принципы, методы и функции (ПК-3.1, ПК-4.1);  
концепции социального управления (ПК-3.1, ПК-4.1);  
виды социальных процессов и изменений (ПК-3.1, ПК-4.1);  
специфику управленческого решения и механизм его принятия (ПК-3.1, ПК-4.1);  
особенности социального управления организацией (ПК-3.1, ПК-4.1);  
сущность социального партнерства, лидерства, социальных технологий (ПК-3.1, ПК-4.1);  
проблемы реализации социального управления в России, Ивановской области и г. Иваново (ПК-3.1, ПК-4.1).

**Уметь:**

определять категории социального управления, называть его особенности, принципы, методы и функции (ПК-3.2, ПК-4.2);  
интерпретировать концепции социального управления (ПК-3.2, ПК-4.2);  
определять виды социальных процессов и изменений (ПК-3.2, ПК-4.2);  
формулировать механизм принятия управленческих решений (ПК-3.2, ПК-4.2);  
определять особенности социального управления организацией (ПК-3.2, ПК-4.2);  
определить необходимую для управления тем или иным социальным процессом эффективную социальную технологию (ПК-3.2, ПК-4.2);  
классифицировать проблемы реализации социального управления в России, в регионах и городах (ПК-3.2, ПК-4.2).

**Иметь:**

навыки использования социологических методов исследования для изучения актуальных социальных проблем, социальных процессов и изменений, происходящих в городе и регионе (ПК-3.3, ПК-4.3);  
навыки реализации методов и принципов управления городскими и региональными процессами (ПК-3.3, ПК-4.3);  
навыки разработки социальных технологий для решения проблем города и региона (ПК-3.3, ПК-4.3);  
навыки принятия и обоснования социальных управленческих решений (ПК-3.3, ПК-4.3);  
навыками разработки пакета рекомендаций по управлению городскими и региональными процессами (ПК-3.3, ПК-4.3).

**4. Объем и содержание дисциплины**

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).

**4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа**

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Тема 1. Управление социальными процессами в	7	2		контроль посещения лекции



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

	городе и регионе как учебная дисциплина.				
2.	Тема 2. Эволюция концепций социального управления.		1		контроль посещения лекции
3.	Тема 3. Социальные процессы и изменения как объект социологического изучения. Принципы, методы и функции социального управления		2		контроль посещения лекции
4.	Тема 4. Социальная система и системный подход в управлении.		2		контроль посещения лекции
5.	Тема 5. Факторы риска в социальном управлении.		1		контроль посещения лекции
6.	Тема 6. Улучшение качества жизни как цель управления социальными процессами в стране, городе и регионе.		2		контроль посещения лекции
7.	Тема 7. Социальное развитие: понятие, основные концепции, измерение.		2		контроль посещения лекции
8.	Тема 8. Механизмы принятия и реализации социальных управленческих решений.		2		контроль посещения лекции
9.	Тема 9. Особенности социального управления организацией.			4	Устный опрос
10.	Тема 10. Социальное партнерство и социальное лидерство.			4	Устный опрос
11.	Тема 11. Социальные технологии в управлении социальными процессами.			4	Устный опрос
12.	Тема 12. Соотношение социального управления и социальной политики.			4	Устный опрос
13.	Тема 13. Социальные проблемы управления в современном российском обществе,			8 практич. занятие	Защита индивидуальных проектов



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

	Ивановской области и ее городах				
	зачет				
Итого:		14	24	экзмен	

#### 4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

##### **Раздел 1. Теоретические и методологические основы управления социальными процессами.**

Тема 1. Управление социальными процессами в городе и регионе как учебная дисциплина.

Концептуальные основы теории управления: понятие, субъект, объект, основные принципы. Сущность социального управления, его признаки. Управление социальными процессами в системе социогуманитарных наук. Содержание курса.

Тема 2. Эволюция концепций социального управления.

Зарождение и развитие управленческих концепций в государствах Древнего мира. Западные системы и концепции управления. Развитие социальной управленческой мысли в России.

Тема 3. Социальные процессы и изменения как объект социологического изучения. Принципы, методы и функции социального управления

Понятие «социальный процесс» и «социальное изменение». Формы социальных процессов. Теории социальных изменений. Виды циклических изменений. Причины социальных изменений.

Общие, организационно-технологические и частные принципы социального управления. Административные, экономические и социально-психологические методы социального управления.

Информационные, технологические и организационные функции социального управления

Тема 4. Социальная система и системный подход в управлении.

Социальные системы и процессы как объект управления. Системный подход в управлении.

Тема 5. Факторы риска в социальном управлении.

Актуальность проблемы риска. Риск как специфический компонент социальной деятельности. Управление социальными рисками.

Тема 6. Улучшение качества жизни как цель управления социальными процессами в стране, городе и регионе.

Определение качества жизни. Качество жизни и смежные с ним понятия. Измерение качества жизни.

Тема 7. Социальное развитие: понятие, основные концепции, измерение.

Современные понятия и концепции, связанные с социальным развитием. Социальное развитие, его компоненты и взаимосвязи. Качество жизни как комплексный показатель социального развития.

##### **Раздел 2. Механизмы и технологии управления социальными процессами и реализации социальных управленческих решений.**

Тема 8. Механизмы принятия и реализации социальных управленческих решений.

Решения в теории и практике социального управления. Процессы принятия и реализации решений.

Тема 9. Особенности социального управления организацией.

Организация как объект социального управления. Управленческие аспекты организационной культуры. Инновационная система на уровне организации.

Тема 10. Социальное партнерство и социальное лидерство.



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

---

Сущность и типология социального лидерства. Социальное партнерство: сущность, особенности, условия. Субъекты социального партнерства. Особенности социального партнерства в России.

Тема 11. Социальные технологии в управлении социальными процессами.

Социальные технологии: понятие, классификация, критерии эффективности. Социальная инженерия.

**Раздел 3. Проблемы реализации социального управления в современной России, Ивановской области и г. Иваново.**

Тема 12. Соотношение социального управления и социальной политики.

Социальная политика как основа управления социальными процессами и институтами. Реализация социальной политики в сфере трудовых отношений. Социальная политика как способ решения социальных проблем. Особенности социальной политики в советский и современный период: эволюция основных направлений и задач.

Тема 13. Социальные проблемы управления в современном российском обществе, Ивановской области и ее городах.

Современные региональные и городские социальные процессы и технологии управления ими. Демографическая ситуация в современной России, Ивановской области и г. Иваново. Особенности миграционных процессов в России, Ивановской области и г. Иваново. Трудовая и управленческая культура, их особенности в современных российских условиях. Материальное положение и адаптационные стратегии населения России. Функционирование систем образования и здравоохранения в России, Ивановской области и г. Иваново.

**5. Образовательные технологии**

Организация учебного процесса осуществляется через лекции, практические занятия, самостоятельную работу студентов по подготовке к семинарским занятиям, индивидуальное консультирование.

Применяются следующие технологии:

- технология проблемного обучения – основные темы курса на лекционных и практических занятиях раскрываются через постановку и разрешение проблемных вопросов путем совместного обсуждения;

- проектная технология – в ходе изучения дисциплины обучающимся предлагается самостоятельный проект и групповые работы по проблемам построения различных типов выборки;

- технология развития критического мышления при определении самого эффективного типа выборочной совокупности;

Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине: технологии смешанного обучения, технология визуализации (презентационная графика).

**6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся**

Способы организации самостоятельной работы студентов.

Содержание дисциплины по разделам (темам), соотношенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа, представлено в таблице 4.1.

Перечень методических материалов представлен в разделе 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические и справочные материалы для студентов вузов выставлены в системе ЭИОС «Мой университет» – Учебные материалы – Направление подготовки «Социология (Социология городского и регионального развития)».



Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

**7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

При контроле освоения дисциплины используется несколько форм и видов контроля и соответствующие им работы. Применяется балльная система оценивания работы студента в течение учебного семестра.

**Балльная система оценивания**

Вид работ	Максимальный балл
1. Посещаемость лекционных и семинарских занятий: - 81 до 100% занятий, включая лекционные и семинарские, - 61 до 80% занятий, включая лекционные и семинарские, - до 60% занятий, включая лекционные и семинарские	10 5 0
2. Участие в семинарских занятиях - устный ответ	5 (максимум 20)
3. Защита индивидуального проекта на тему «Социальные проблемы управления в современном российском обществе, Ивановской области и ее городах».	30
Экзамен (устная форма)	15

К экзамену допускаются студенты, набравшие не менее 40 баллов и выполнившие индивидуальный проект (обязательная форма контроля).

Совокупность данных видов работы включая экзамен дает итоговую оценку:

Отлично от 55 баллов и выше

Хорошо от 45 до 54

Удовлетворительно от 30 до 44

Экзамен проводится в устной форме.

Студент получает **«отлично» (15 баллов)**, если имеет допуск к экзамену и успешно отвечает на вопросы билета. Студент показывает систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам материала; точно использует терминологию, стилистически грамотно, логически правильно отвечает на вопросы; владеет инструментарием дисциплины; ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях.

**«Хорошо»(10 баллов)** ставится, если студент имеет допуск к экзамену; демонстрирует при ответе на экзаменационный билет полные и систематизированные знания; использует необходимую научную терминологию; демонстрирует стилистически грамотное, логически правильное изложение ответа на вопросы; ориентируется в основных теориях, концепциях и направлениях.

**«Удовлетворительно» (5 баллов)** ставится, если студент имеет допуск к экзамену; демонстрирует недостаточно полный объем знаний; использует ненаучную терминологию, излагает ответ на вопрос с существенными лингвистическими и логическими ошибками; слабо владеет инструментарием дисциплины; не умеет ориентироваться в основных теориях, концепциях и направлениях.

**«Неудовлетворительно»** ставится, если у студента отсутствует допуск к экзамену, либо отсутствуют знания в рамках вопросов материала, или отказ от ответа. Студент показал фрагментарные знания, а также неумение использовать научную терминологию, наличие в ответе грубых стилистических и логических ошибок.



## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### Основная литература:

1 Зерчанинова, Т.Е. Исследование социально-экономических и политических процессов : учебное пособие / Т.Е. Зерчанинова. - Москва : Логос, 2010. - 303 с. - (Новая университетская библиотека). - ISBN 978-5-98704-444-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=85008> (09.12.2018).

2 Митрофанова, И.В. Регион: экономика, политика, управление : учебник / И.В. Митрофанова, Н.П. Иванов, И.А. Митрофанова. - Москва : Директ-Медиа, 2014. - 600 с. : ил., табл., рис. - ISBN 978-5-4458-5137-0 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=233062> (09.12.2018).

3. Савченко, Л.А. Управление социальными процессами : учебное пособие / Л.А. Савченко, Н.В. Мацинина ; Министерство образования и науки Российской Федерации, Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего профессионального образования «Южный федеральный университет». - Ростов-на-Дону : Издательство Южного федерального университета, 2011. - 102 с. - ISBN 978-5-9275-0813-6 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241186> (09.12.2018).

### Дополнительная литература:

1 Калужский, М.Л. Социальный детерминизм и социальное управление : монография / М.Л. Калужский ; Омский государственный технический университет. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2016. - 180 с. : ил., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4475-8473-3 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444200> (09.12.2018).

2 Управление инновационной деятельностью : учебник / Т.А. Искандерова, Н.А. Каменских, Д.В. Кузнецов и др. ; под ред. Т.А. Искандеровой ; Финансовый университет при Правительстве РФ. - Москва : Прометей, 2018. - 354 с. : схем., табл. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-907003-35-4 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494876> (09.12.2018).

3. Местное самоуправление и муниципальное управление : учебник / А.П. Горбунов, В.И. Гончаров, И.Ф. Головченко и др. ; ред. А.С. Прудников, М.С. Трофимов. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 543 с. : табл., схемы - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-238-01866-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=115017> (09.12.2018).

4. Современные тенденции развития городских систем: материалы Международной научной конференции, посвященной 135-летию со дня рождения основателя уральской архитектурной школы, профессора К. Т. Бабыкина (22–23 октября 2015 г.) / ред. С.П. Постников, Ю.С. Янковская, Е.Ю. Витюк ; Министерство образования и науки Российской Федерации и др. - Екатеринбург : Архитектон, 2015. - 268 с. : ил. - ISBN 978-5-7408-0243-5 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455479> (09.12.2018).

5. Алавердов, А.Р. Управление человеческими ресурсами организации : учебник / А.Р. Алавердов. - 3-е изд., перераб. и доп. - Москва : Университет «Синергия», 2017. - 681 с. : ил., табл. - (Университетская серия). - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-4257-0269-2 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=455415> (09.12.2018).

### Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»:

Система электронной поддержки образовательного процесса «Мой университет»  
<https://uni.ivanovo.ac.ru>

### Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [www.biblioclub.ru](http://www.biblioclub.ru);  
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>





Основная профессиональная образовательная программа  
39.03.01 Социология  
(Социология социальных процессов)

Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>

Программное обеспечение: операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ Microsoft Office и(или) LibreOffice, интернет-браузер Microsoft Edge и(или) Yandex Browser.

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Учебные аудитории:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;

- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом специализированной учебной мебели и техническими средствами обучения;

Помещение для самостоятельной работы, оснащенное комплектом специализированной учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия для занятий лекционного типа, обеспечивающие тематические иллюстрации:

- демонстрационное оборудование (макеты, демонстрационные устройства);
- печатные пособия (таблицы).

**Автор(ы) рабочей программы дисциплины:** доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент, кандидат социологических наук Панкратова Е. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом «30» августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.В. Панкратова  
(подпись)

Программа обновлена

протокол заседания кафедры № \_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Согласовано:

Руководитель ОП \_\_\_\_\_ Е.В. Панкратова  
(подпись)