



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

ИВАНОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

Кафедра социологии, социальной работы и управления персоналом

ОДОБРЕНО:

Руководитель ОП


(подпись)

Е.В. Панкратова

« 01 » сентября 20 21 г.

Рабочая программа дисциплины
Связи с общественностью

Уровень высшего образования:	бакалавриат
Квалификация выпускника:	бакалавр
Направление подготовки:	39.03.01 Социология
Направленность (профиль) образовательной программы:	Социология социальных процессов

Иваново



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

1. Цели освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины состоит в изучении взаимодействия с общественностью, со средствами массовой коммуникации и информации (media-relations), понимание закономерностей и условий этих процессов.

Задачи дисциплины:

- формирование у обучающихся системы знаний о сущности и теоретических основах связей с общественностью;
 - формирование умений самостоятельно использовать современные технологии организации связей с общественностью;
- приобретение навыков практического осуществления PR-мероприятий.

2. Место дисциплины в структуре ОП

Дисциплина к части образовательной программы, формируемой участниками образовательных отношений. Студент, приступающий к изучению дисциплины, должен обладать знаниями, умениями, навыками/опытом практической деятельности, полученными ранее в ходе изучения дисциплин: «Русский язык и культура речи», «Введение в профессиональную деятельность», «Методология и методы социологического исследования», «Психология».

Для успешного освоения дисциплины «Связи с общественностью» студент должен обладать следующими входными знаниями, умениями и навыками:

Знать: методологию социологического исследования.

Уметь: анализировать и обобщать информацию.

Иметь навыки: коммуникации в устной и письменной формах на русском языке для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия

Успешное освоение данной дисциплины будет способствовать готовности студентов к освоению дисциплин: «Социология рекламы», «Социология маркетинга», «Социология социальных институтов».

3. Планируемые результаты обучения по дисциплине

3.1. Компетенции, формированию которых способствует дисциплина (согласно матрице соответствия компетенций и составляющих ОП)

При освоении дисциплины формируются следующие компетенции в соответствии с ФГОС ВО по данному направлению подготовки:

а) универсальные (УК):

УК-5 – способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах.

в) профессиональные (ПК):

ПК-2 – способен к анализу, обработке, интерпретации и визуализации результатов социологических исследований социальных явлений и процессов для представления их заказчику или целевой аудитории, в том числе научной общественности;

ПК-3 – способен на основе результатов социологических исследований описывать, объяснять, прогнозировать состояние социальных явлений и процессов, составлять аналитические решения и давать рекомендации по их управлению и совершенствованию;

ПК-4 – способен подготовить проектное предложение для проведения социологического исследования об актуальных социальных явлениях и процессах.

3.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения формируемых компетенций

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

основные культурные характеристики и традиции различных социальных групп и общностей для налаживания их взаимодействия (УК5.1);

алгоритм обработки, анализа и интерпретации полученных данных социологического исследования о социальных группах, институтах и процессах для развития сферы связей с общественностью (ПК2.1);

алгоритм описания, объяснения, прогнозирования, составления аналитических решений и рекомендаций, а также разработки социальных технологий на основе информации, полученной по результатам социологических исследований сферы связей с общественностью (ПК3.1);

алгоритм описания проблемной ситуации и составления основных исследовательских документов для решения поставленной проблемы в рамках сферы связей с общественностью с опорой на содержание теоретической социологии (ПК4.1).

Уметь:

толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия (УК5.2);

наладить взаимодействие с представителями различных социальных групп и общностей (УК5.2);

обрабатывать, анализировать, интерпретировать и визуализировать с учетом необходимого программного обеспечения, полученные данные социологического исследования о социальных группах, институтах и процессах для развития сферы связей с общественностью (ПК2.2);

описать и объяснить полученные результаты социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах сферы связей с общественностью (ПК3.2);

актуализировать проблемную ситуацию, связанную с социальными группами, институтами и процессами и отразить ее в исследовательских документах для решения поставленной проблемы в сфере связей с общественностью (ПК4.2).

Иметь практический опыт:

принятия на себя социальных и этических обязательств, в том числе при работе в команде (УК5.3);

на основе результатов социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах подготовить или принять участие в подготовке отчетов, обзоров, аннотаций, профессиональных публикаций, информационных материалов, презентаций, научных докладов и других сообщений в соответствии с поставленными научно-практическими задачами сферы связей с общественностью (ПК2.2);

визуализации заказчику или целевой аудитории (в том числе учебной) результатов отдельных этапов или всего комплекса социологического исследования о социальных группах, институтах и процессах сферы связей с общественностью (ПК2.2);

составления прогноза, аналитических решений и рекомендаций, а также социальных технологий различным учреждениям сферы связей с общественностью, основанных на полученных результатах социологических исследований о социальных группах, институтах и процессах (ПК3.3);

разработки проектов социологического исследования, обоснования его структуры, составления основных проектов исследовательских документов, необходимых для реализации исследования о социальных группах, институтах и процессах с учетом знаний теоретической социологии (ПК4.3).

4. Объем и содержание дисциплины

Объем дисциплины составляет 2 зачетные единицы (72 академических часа).



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

4.1. Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа

Объем иной контактной работы и самостоятельной работы обучающегося по дисциплине указан в учебном плане образовательной программы.

№ п/ п	Разделы (темы) дисциплины	Семестр	Виды занятий, их объем (в ак. часах, по очной форме обучения)		Формы текущего контроля успеваемости (по очной форме обучения)
			Занятия лекцион -ного типа	Занятия семинар- ского типа	Формы промежуточной аттестации
1.	Основы дисциплины PR	7	2	4 , семинар	эссе, доклады
2.	Коммуникативное пространство в PR. Формы и организация коммуникации		2	2 , семинар	доклады
3	Имидж в PR		2	4 , семинар	доклады
4	Внешние и внутренние PR- документы		4	2 , семинар- практикум	кейс-задания (комплект 1)
5	Управление PR-деятельностью. Измерение и оценка		2	4 , семинар- практикум	кейс-задания (комплект 2)
6	Построение общественных связей в политической и социальной сферах.		2	8 , семинар- практикум	интервью «Исследование корпоративной репутации» защита рефератов
Итого за семестр:			14	24	Зачет

4.2. Развернутое описание содержания дисциплины по разделам (темам)

Тема 1. Основы дисциплины PR

Содержание понятия «связи с общественностью». Основы коммуникации в связях с общественностью. Паблик рилейшнз как функция управления. Подходы к определению паблик рилейшнз. Специфика «связей с общественностью», отличие от рекламы и пропаганды. Основные направления современной PR-деятельности. Понятийный аппарат паблик рилейшнз. Зарождение и развитие практики паблик рилейшнз, модели Грунига и Ханта. Американский опыт функционирования PR. Перспективы функционирования современного PR-рынка в России и в мире.

Тема 2. Коммуникативное пространство в PR. Формы и организация коммуникации

Коммуникативная модель PR. Теории распространения информации в обществе. Подготовка публичного выступления. Пресс-конференция как форма подачи информации. Подготовка к презентации. Этапы пресс-конференции. Основные роли: ньюсмейкер, модератор, эксперт. Управление СМИ и информацией.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Тема 3. Имидж в PR

Персональный имидж. Типы и особенности персонального имиджа. Конструирование корпоративного имиджа. Рост значимости внутриорганизационных коммуникаций. Принципы современных коммуникаций с занятыми. Средства внутренних коммуникаций: собственные издания, книги, брошюры, методические указания, телевидение, радио, личные встречи.

Тема 4. Внешние и внутренние PR-документы.

Материалы для распространения в процессе организации и проведения новостных событий: пресс-релиз – анонс, новостной пресс-релиз, бэкграундер, биография, заявление, медиа-кит. Материалы для публикации в СМИ. Медиа-карта.

Тема 5. Управление PR-деятельностью. Измерение и оценка

Общие принципы построения и оценки PR-кампании. Оценка эффективности PR. Цели и задачи PR-деятельности.

Тема 6. Построение общественных связей в политической и социальной сферах.

Цели и задачи построения общественных связей в экономической и политической сфере. Основные правила и способы этого построения. Примеры решения политических и экономических проблем субъектами публичного управления. Практические рекомендации специалистов управления общественных связей Департамента внутренней политики Ивановской области и управления общественных связей и информации Администрации г. Иваново.

5. Образовательные технологии

В процессе освоения дисциплины «Связи с общественностью» используются следующие образовательные технологии:

Стандартные методы обучения: лекции; семинары, на которых обсуждаются основные проблемы, освещенные в лекциях и сформулированные в домашних заданиях; консультации преподавателей.

Методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: обсуждение докладов и эссе (темы 1-3); решение кейс-заданий (темы 4-5); защита рефератов (тема 6); исследование корпоративной репутации компании и её руководителей (тема 6).

В перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине также входят технологии смешанного обучения.

6. Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы обучающихся

В течение семестра преподавателем осуществляется текущий контроль самостоятельной работы обучающихся: проверка подготовки к семинарам; защита докладов; проверка выполнения домашней работы; подготовка и проведение интервью по заданной теме.

Содержание дисциплины по разделам (темам), соотнесенное с видами и трудоемкостью занятий лекционно-семинарского типа, представлено в таблице 4.1.

Перечень методических материалов представлен в разделе 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.

Методические и справочные материалы для студентов вузов выставлены в системе ЭИОС «Мой университет» – Учебные материалы – Направление подготовки «Социология (Социология социальных процессов)».

Полностью весь методический материал по обеспечению самостоятельной работы студентов приводится в Приложении 1 к РП.

7. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

При контроле освоения дисциплины используется несколько форм и видов контроля и соответствующие им работы. Применяется балльная система оценивания работы студента в течение учебного семестра.

Балльная система оценивания в шестом семестре

Вид работ	Максимальный балл
1. Посещаемость лекционных и семинарских занятий: 18 лекционных и 16 практических занятий. За посещение 1 занятия студент набирает 0, 59 балла.	10
2. Индивидуальные отчёты на семинарских занятиях, ответы на вопросы.	10
3. Кейс-задания (Комплект 1.)	10
4. Кейс-задания (Комплект 2.)	10
5. Защита рефератов с мультимедийной презентацией	15
6. Эссе	15
Зачёт	30

Зачет по результатам изучения дисциплины проводится в устной форме. Зачет состоит из 2 теоретических вопросов:

1. Теоретический вопрос	5-10 баллов
2. Теоретический вопрос	5-10 баллов

Итоговый балл формируется суммированием баллов за промежуточную аттестацию и баллов, набранных перед аттестацией.

Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в зачтено/незачтено

100-балльная система оценки	Зачтено/незачтено
50 – 100 баллов	оценка «зачтено»
менее 50 баллов	оценка «не зачтено»

8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

Основная литература:

1. Китчен, Ф. Паблик рилейшнз : учебное пособие / Ф. Китчен ; пер. Е.Э. Лалаян. - Москва : Юнити-Дана, 2015. - 454 с. : схем., табл. - (Зарубежный учебник). - ISBN 5-238-00603-9 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=114546>
2. Шарков, Ф.И. Интегрированные коммуникации: реклама, паблик рилейшнз, брендинг : учебное пособие / Ф.И. Шарков. - Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2016. - 324 с. - Библиогр. в кн. - ISBN 978-5-394-00792-7 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=453044>

Дополнительная литература

1. Старикова, Ю.А. Связи с общественностью (Паблик рилейшнз): Конспект лекций : учебное пособие / Ю.А. Старикова. - Москва : А-Приор, 2010. - 95 с. - ISBN 978-5-384-00373-1 ; То же [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=56308>
2. Кириллова, Н.Б. Медиаполитика государства в условиях социокультурной модернизации : учебное пособие / Н.Б. Кириллова. - 2-е изд., стер. - Москва ; Берлин : Директ-Медиа, 2018. - 112 с. - Библиогр.: с. 91-94. - ISBN 978-5-4475-2801-0 ; [Электронный ресурс]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494603>



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Интернет-ресурсы:

1. Сайт Всероссийского Центра Изучения Общественного Мнения (ВЦИОМ) www.wciom.ru
2. Сайт Фонда общественного мнения www.fom.ru
3. <http://www.isras.ru/> – Официальный сайт Института социологии РАН.
4. <http://socio.rin.ru/> – Образовательный портал по социологии.
5. <http://www.isn.ru/sociology.shtml> – Российская сеть информационного общества: социология.
6. <http://www.zircon.ru/> – Исследовательская группа «ЦИРКОН».

Профессиональные базы данных и информационно-справочные системы:

ЭБС «Университетская библиотека онлайн» www.biblioclub.ru;
<http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/ebs-universitetskaya-biblioteka>
Электронная библиотека ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/polnotekstovye-resursy/elibnew>

Электронный каталог НБ ИвГУ <http://lib.ivanovo.ac.ru/index.php/ek>
СПС Консультант+

операционная система Microsoft Windows, пакет офисных программ

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Дисциплина «Связи с общественностью» обеспечена учебными аудиториями:

- для проведения занятий лекционного типа с комплектом учебной мебели и техническими средствами обучения, служащими для предоставления учебной информации большой аудитории;
- для проведения занятий семинарского типа, консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации с комплектом учебной мебели и техническими средствами обучения;
- кабинетом для самостоятельной работы, оснащенный комплектом учебной мебели, компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в ЭИОС.

На кафедре имеется ноутбук и проектор, позволяющие работать с видео материалами, создавать и демонстрировать презентации.



Основная профессиональная образовательная программа
39.03.01 Социология
(Социология социальных процессов)

Автор(ы) рабочей программы дисциплины: кандидат социологических наук, доцент кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом, доцент Панкратова Е. В.

Программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры социологии, социальной работы и управления персоналом «30» августа 2021 г., протокол № 1

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова
(подпись)

Программа обновлена
протокол заседания кафедры № _____ от «_____» _____ 20__ г.
Согласовано:
Руководитель ОП _____ Е.В. Панкратова
(подпись)